

AGB für Tickets/Bausteine für touristische Leistungen

1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf das Rechtsverhältnis zwischen der Erlebnis Bremerhaven GmbH (EBG) und Kunden beim Erwerb von Tickets für touristische Leistungen Anwendung. Sie gelten für den direkten Kauf bei der EBG.

2. Gegenstand

Die EBG verkauft im Namen und mit rechtlicher Wirkung für den jeweiligen Veranstalter die Tickets für touristische Leistungen. Tickets für touristische Leistungen (Tickets) berechtigen zur Inanspruchnahme zum gebuchten Termin.

3. Vertragsbeziehungen

Kauft ein Kunde Tickets für touristische Leistungen über die EBG, begründet sich ein Vertragsverhältnis. Leistung der EBG ist die Übergabe/Versendung von Tickets nach den Vorgaben des Kunden. Verpflichtung des Kunden ist es, für diese Leistungen an die EBG den vereinbarten Preis inklusive Service- und Systemgebühr zu zahlen. Diese Gebühren werden im Angebot der EBG bezeichnet und ihre Höhe beziffert.

4. Vertragsabschluss

Die Bestellung von Tickets durch den Kunden bei der EBG, ist ein Angebot zum Vertragsabschluss. Ein Vertrag kommt erst mit Annahme dieses Angebotes durch die EBG zustande. Diese Annahme wird auch konkludent dadurch erklärt, dass die EBG dem Kunden die bestellten Tickets übergibt (Tourist Information), dem Kunden Mitteilung darüber macht, dass die bestellten Tickets für ihn im System gebucht wurden (telefonische Bestellung, Internet), oder die bestellten Karten dem Kunden übersandt werden.

5. Versand

Die EBG ist berechtigt, für den bestellungsgemäßen Versand von Tickets zusätzlich zur Service- und Systemgebühr eine Versandgebühr pro Auftrag gegenüber dem Kunden zu berechnen. Werden Tickets international versandt, ist die EBG berechtigt, die jeweils länderabhängige Bearbeitungs- und Versandgebühr zu berechnen.

Mit der Versendung von Tickets erfüllt die EBG eine Schickschuld gegenüber dem Kunden. Die Versendung erfolgt auf Kosten und auf Risiko des Kunden, die EBG behält sich die Wahl des Versandunternehmens vor.

Print@Home werden ausschließlich per E-Mail an den Kunden versandt und gelten ausgedruckt als gültiges Ticket.

6. Zahlungsregelung

Im Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der EBG gelten die vorgesehenen, z.B. im Bestellformular oder auf der Internetseite aufgeführten Zahlungsmittel. Der Kunde ist mit seiner Zahlung vorleistungspflichtig. Die EBG ist berechtigt, die Versendung von bestellten Tickets zurückzustellen, bis sichergestellt ist, dass das Konto des Kunden für den Kartenpreis ausreichende Deckung aufweist, unter der Voraussetzung, dass ein rechtzeitiger Zugang der Veranstaltungskarten beim Kunden vor Veranstaltungstermin gewährleistet bleibt. Im Übrigen ist die EBG berechtigt, bereits ausgelieferte Karten vom Kunden zurückzufordern, sofern vom Kunden erteilte Einzugsermächtigungen seitens der von ihm beauftragten Bank nicht eingelöst bzw. nicht ausgeführt werden, oder Rückbelastungen erfolgen. Der Kunde hat der EBG die finanziellen Aufwendungen zu erstatten, die ihr durch die vorbezeichneten Rückabwicklungen entstehen. Daneben stehen der EBG sämtliche sonstigen Rechte und Ansprüche gegen den Kunden zu, die sich bei Verzug oder Nichtleistung des Ticket-Preises aus den einschlägigen gesetzlichen Regelungen ergeben.

7. Rücknahme oder Umtausch

Der Kunde hat grundsätzlich keinen Anspruch darauf, dass die EBG Tickets zurücknimmt oder umtauscht.

8. Beanstandungen

Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt die Tickets auf Richtigkeit der Anzahl, des Preises und des eingetragenen Nutzungsdatums zu überprüfen. Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen unverzüglich, binnen zweier Werktagen nach Erhalt der Veranstaltungskarten gegenüber der EBG geltend gemacht werden. Reklamationen nach Kartenversand haben schriftlich zu erfolgen, entweder per E-Mail an die EBG (touristik@erlebnis-bremerhaven.de) oder per Post an die folgende Anschrift.

Erlebnis Bremerhaven GmbH
H.-H.-Meier-Straße 6
27568 Bremerhaven

Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel, bzw. das Eingangsdatum der E-Mail.

9. Schifftörn

Ergänzend zu den AGB für Tickets gelten die Hinweise auf der Leistungsbeschreibung für den jeweiligen Törn.